

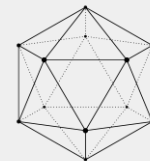


ONLINE GEDRAGSBEÏNVLOEDING RONDOM GOKLIETEN: EEN PRAKTIJKCASE

Dag van het Gedrag 2024

Maureen Turina-Tumewu (WODC)

Sabine Jansen (D&B)



▼
behavior
change
group

D&B

ACHTERGROND ONDERZOEK

Online gok

**Gokbedrijven verdienen 1,1 miljard in jaar na
legalisering; verdubbeling accounts**

Deze
on

Kamervragen over gokreclames gericht op jongvolwassenen

Er mo

Jor

'Proble

**Online gokkers hebben weinig
geluk: verliezen gemiddeld 160
euro per maand**

Door Anouk Kemper

ZORGPLICHT & PREVENTIEVE MAATREGELEN

Artikel 4.14 van de wet KOA

1. De vergunninghouder schrijft een persoon slechts in als speler, nadat die persoon de grenzen van zijn speelgedrag heeft aangegeven.
2. De grenzen, bedoeld in het eerste lid, hebben in ieder geval betrekking op:
 - a. de **maximale duur van de toegang tot de spelersinterface** per dag, week of maand;
 - b. de **maximale stortingen op de speelrekening** per dag, week of maand, en
 - c. het **maximale tegoed** op de speelrekening.
3. De vergunninghouder treft passende maatregelen die waarborgen dat de speler de grenzen, bedoeld in het eerste lid, te allen tijde kan **wijzigen**, met dien verstande dat:
 - a. een **verlaging** van een of meer maxima **direct** in werking treedt, en
 - b. een **verhoging** van een of meer maxima eerst **na ten minste een week** in werking treedt.
1. De vergunninghouder treft passende maatregelen die waarborgen dat de maxima, bedoeld in het tweede lid, niet kunnen worden overschreden.

ONDERZOEKSVRAAG

- Welke beïnvloeding kunnen consumenten tegenkomen op de limietstellingspagina van kansspelaanbieders?
- Wat zijn verbetervoorstellen voor deze limietpagina?

UITGANGSPUNTEN

- Nederlandse overheid erkent gokken als een *vrijtijdsactiviteit*, die mogelijke risico's met zich mee kan brengen.
- Er is geen “veilige” of verantwoorde richtlijn waar we naartoe kunnen sturen
- Daarom interventies minder eenduidig dan bijvoorbeeld roken, waar actief op ontmoediging wordt gestuurd

KLANTREIS IN KAART

- Deskresearch
 - Welke beïnvloeding kunnen consumenten tegenkomen?
- Toetsingskader
- Klantreis bij 9 kansspelaanbieders
 - Voor 18-24 en 24+

BEVINDINGEN



behavior
change
group

D&B

KEUZE- ARCHITECTUUR



behavior
change
group

D&B

KEUZE-ARCHITECTUUR

Stel je limieten in



Stortingslimiet

Stel hier jouw maximale stortingslimiet per dag in zodat je controle hebt over het bedrag wat je per dag maximaal wilt uitgeven. Spelers tot 24 jaar mogen maximaal € 400 per maand storten.

Automatisch opnamelimiet

Stel hier een automatisch opname limiet in voor wanneer jouw echt geld saldo de limiet overschrijdt.

Inloglimiet

Stel hier het maximum aantal uren per dag in dat je wilt kunnen spelen. Zo heb je altijd de controle over de tijd waarbinnen je kunt inzetten bij Holland Casino.

Bevestigen

Stortingslimiet

We willen dat je plezier ervaart en belangrijk dat je controle over je hoeveel je je dagelijks, wekelijks

inden het echter ook uitermate stortingslimiet in afhankelijk van

per maand

per dag

€ 100

€ 50

€ 40

€ 30

€ 20

€ 10

Eigen bedrag

✓ selecteer

Let op, er geldt een bovengrens voor jongvolwassenen van 100 euro per week, die niet mag worden overschreden.

Een dag loopt van middernacht tot de volgende dag middernacht. Een week loopt van maandag middernacht tot en met de daaropvolgende zondag 23:59:59 uur. Een maand loopt van middernacht op de eerste dag van de maand tot en met 23:59:59 op de laatste dag van de maand.

STEL JE LIMieten IN

Voordat je een eerste storting doet, moet je tenminste één limiet instellen voor elk van onze hulpmiddelen. Je kunt deze later aanpassen.

1. Kies je maximale logintijd:

Dagelijks

Wekelijks

Maandelijks

16 uren

12 uren

8 uren

4 uren

ANCHORING

BEPAAAL JE LIMIETEN

Stortingslimiet

Stel hier in hoeveel je maximaal wilt storten. Hierdoor kunnen je stortingen je persoonlijke budget niet overstijgen. Let op: je dagelijkse stortingslimiet mag niet hoger zijn dan 65.000 EUR.

Periode

Dagelijks



Bedrag

+ Voeg een extra limiet toe

Balanslimiet

Stel hier in hoe hoog je maximale saldo op je account kan zijn. Als je saldo jouw limiet bereikt, zul je eerst een uitbetaling moeten aanvragen voordat je verder kunt spelen.

Bedrag*

Sessielimiet

Stel in hoeveel tijd je maximaal aan je login sessie wilt besteden. Je kunt dan niet langer spelen dan je zelf hebt ingesteld.

Periode*

Dagelijks



Opwaardeerlimiet *

PER DAG

PER WEEK

PER MAAND

€



Tussen € 5 en € 15.000

Walletlimiet *

€



Tussen € 5 en € 99.999

Tijdslimiet *

uur per dag



max 8 uur

DOORGAAN

STEL JE LIMIETEN IN

Voordat je een eerste storting doet, moet je tenminste één limiet instellen voor elk van onze hulpmiddelen. Je kunt deze later aanpassen.

1. Kies je maximale logintijd:

Dagelijks

Wekelijks

Maandelijks

- 16 uren
- 12 uren
- 8 uren
- 4 uren

Stel een maximaal saldo in ⓘ

Limiet

Selecteer

€50	€100	€150
€250	€500	€1.000
€2.000	€2.500	€5.000
€10.000	€20.000	€50.000
€100.000	Overig	

DEFAULTS

Stel je limieten in



Stortingslimiet

Stel hier jouw maximale stortingslimiet per dag in zodat je controle hebt over het bedrag wat je per dag maximaal wilt uitgeven. Spelers tot 24 jaar mogen maximaal € 400 per maand storten.

€ Kies je limiet

Automatisch opnamelimiet

Stel hier een automatisch opname limiet in voor wanneer jouw echt geld saldo de limiet overschrijdt.

€ Kies je limiet

Inloglimiet

Stel hier het maximum aantal uren per dag in dat je wilt kunnen spelen. Zo heb je altijd de controle over de tijd waarbinnen je kunt inzetten bij Holland Casino.

Kies je limiet

Bevestigen

Limieten

Maximale wekelijkse toegangsduur (in uren):

Maximumsaldo :

Maximale wekelijkse storting:

Gelieve uw maximale wekelijkse storting op te geven

Privacy

BEPERKING KEUZEVRIJHEID

Tijdslimiet

Hier kun je kiezen hoeveel tijd je per dag, week of maand op de tombola-website wilt doorbrengen.

dagelijks

6 uren



wekelijks

42 uren



maandelijks

168 uren



MINDSET & ASSOCIATIES

ACHTERGROND MET GOKSPELEN

The image shows a screenshot of the bet365 website with a modal window open for setting deposit limits. The modal is titled "Verantwoord gokken-limieten" and contains the following sections:

- Adresregel 3** (Optioneel): A form field for the address rule.
- Plaats** (Optioneel): A form field for the location.
- Postcode** (Optioneel): A form field for the postal code.
- Stel stortingslimieten in** (with an information icon):
 - Tijdsperiode**: A dropdown menu with options: "Selecteer", "24 uur", "7 dagen", "30 dagen".
 - Limiet**: A dropdown menu with "Selecteer".
- Stel een maximaal saldo in** (with an information icon):
 - Limiet**: A dropdown menu with "Selecteer".

Below the modal, there is a note: "Je kunt extra limieten instellen via Gokinstellingen in het Accountmenu." and a green button labeled "Ga verder".

The background shows the bet365 website interface with a dark theme. The top navigation bar includes "Sport", "Casino", "Live Casino", "Spellen", "Poker", and "Extra". The main content area features a sidebar with categories like "POPULAIR" (Eredivisie, Eerste divisie, Miami Grand Prix) and "VOLLEDIGE LIJST" (American football, Basketbal, Boksen, Casino, Cricket, Darten, Drafport, Formule 1, Golf). The main content area displays promotional banners and betting odds for various sports events, including "Brighton v Man Utd" and "Udinese v Napoli".

CONFETTI / FEEST / GEZELLIGHEID

KANSINO
5 eenvoudige stappen om te registreren

- Registreren
- ID-document vastleggen
- Verifieer je gegevens
- Stel limieten in
- Verifieer je account

Stel limieten in

Bij Kansino nemen we Verantwoord Spelen serieus. Het instellen van je limieten is noodzakelijk voor je eigen bescherming.

Stortingslimiet
Stel het bedrag in waarmee je je saldo maximaal wilt opwaarderen. Dit bedrag kan worden ingesteld over elke gewenste periode, zijnde dagen, weken of maanden, en helpt je altijd de controle te behouden en verantwoord te gokken.

Periode Bedrag €

Tijdslimiet
Stel het aantal uren in dat je kan inloggen om te spelen per geselecteerde periode.

Periode uren uren -- minuten

Maximum saldo
Stel het maximale saldo in dat je op je account wilt houden. Dit betekent dat alle winsten die je boven dit bedrag maakt, moeten worden uitbetaald wanneer je uitlogt. Zodra je uitlogt, vragen we je om de winst boven het ingestelde bedrag uit te betalen.

Bedrag €

BONUSSEN

tombola Dé grootste bingosite van Nederland!

PAK €50,- BONUS

Stort €25,- en speel met €75

Welkomstbonus alleen geldig vanaf 24 jaar en ouder.



Stap 5

Lees de volgende pagina aandachtig en stel limieten voor jezelf in. Let erop dat als je een van deze limieten op een later moment wil verhogen, je 1 week moet wachten voordat een verhoging van kracht wordt. Een aanvraag tot het verhogen van een limiet begint vanaf middernacht op de dag dat je de aanvraag start. Een verlaging is onmiddellijk van kracht.

Walletlimiet

Beperk het maximale bedrag in je Wallet. Alle prijzen die het maximumsaldo overschrijden zullen op het einde van de speelsessie op je bankrekening worden gestort.

€ 0

Voeg hier je bedrag toe.

EURO-TEKENS

Periode	Bedrag
Dagelijks ▼	<input type="text"/>

+ Voeg een extra limiet toe

Balanslimiet

Stel hier in hoe hoog je maximale saldo op je account kan zijn. Als je saldo jouw limiet bereikt, zul je eerst een uitbetaling moeten aanvragen voordat je verder kunt spelen.

Bedrag*

Sessielimiet

Stel in hoeveel tijd je maximaal aan je login sessie wilt besteden. Je kunt dan niet langer spelen dan je zelf hebt ingesteld.

Periode*

Stel je limieten in

✓ — ✓ — ✓ — ✓ — 5

Stortingslimiet

Stel hier jouw maximale stortingslimiet per dag in zodat je controle hebt over het bedrag wat je per dag maximaal wilt uitgeven. Spelers tot 24 jaar mogen maximaal € 400 per maand storten.

Automatisch opnamelimiet

Stel hier een automatisch opname limiet in voor wanneer jouw echt geld saldo de limiet overschrijdt.

Inloglimiet

Stel hier het maximum aantal uren per dag in dat je wilt kunnen spelen. Zo heb je altijd de controle over de tijd waarbinnen je kunt inzetten bij Holland Casino.

TAAALGEBRUIK



WAT JE ZEGT, DOET ERTOE...



Stort met IDEAL

Hoe lang duurt dit? 1-2 minuten

Maximum: € 10000.00

Er zijn geen extra kosten voor deze betalingsmethode.

Verifieer dat uw IDEAL storting wordt uitgevoerd met het IBAN bankrekeningnummer zoals door u opgegeven bij registratie!

Bedrag in €

Minimum: € 10.00

Zodra het gestorte bedrag op uw spelrekening staat sturen wij u een bevestigingsmail.

Opgelet! Uw huidige wekelijkse stortingslimiet is €100,00. Met deze limiet kan u nog maximaal €20,00 storten. U kan echter meer storten door uw limiet aan te passen. [Klik hier om uw wekelijkse stortingslimiet aan te passen.](#) Een limietverhoging wordt pas na 7 dagen actief. U ontvangt een mail van zodra uw nieuwe limiet actief is.

€20,00 storten

Voortgang stortingslimiet : €80,00 / €100,00

[Mijn stortingslimiet wijzigen](#)



D&B

> Storten

Stortingen van een rekening die niet overeenstemmen met NL55 RABO **** *61 98 worden teruggestort.

€ 10

€ 25

€ 50

€ 100

€

30

Bedrag

Met het bedrag dat je hebt proberen te storten overschrijd je de stortingslimiet van € 100,00 per dag. **Wijzig de bedrag en probeer het opnieuw.**

Rabobank

Betalen met iDEAL

Je hebt € 20,00 van je Dagelijks limiet om te gebruiken



MAAR HOE JE HET ZEGT OOK...



FRAMING VANUIT PROMOTIE / PREVENTIE?

STEL JE LIMIETEN IN



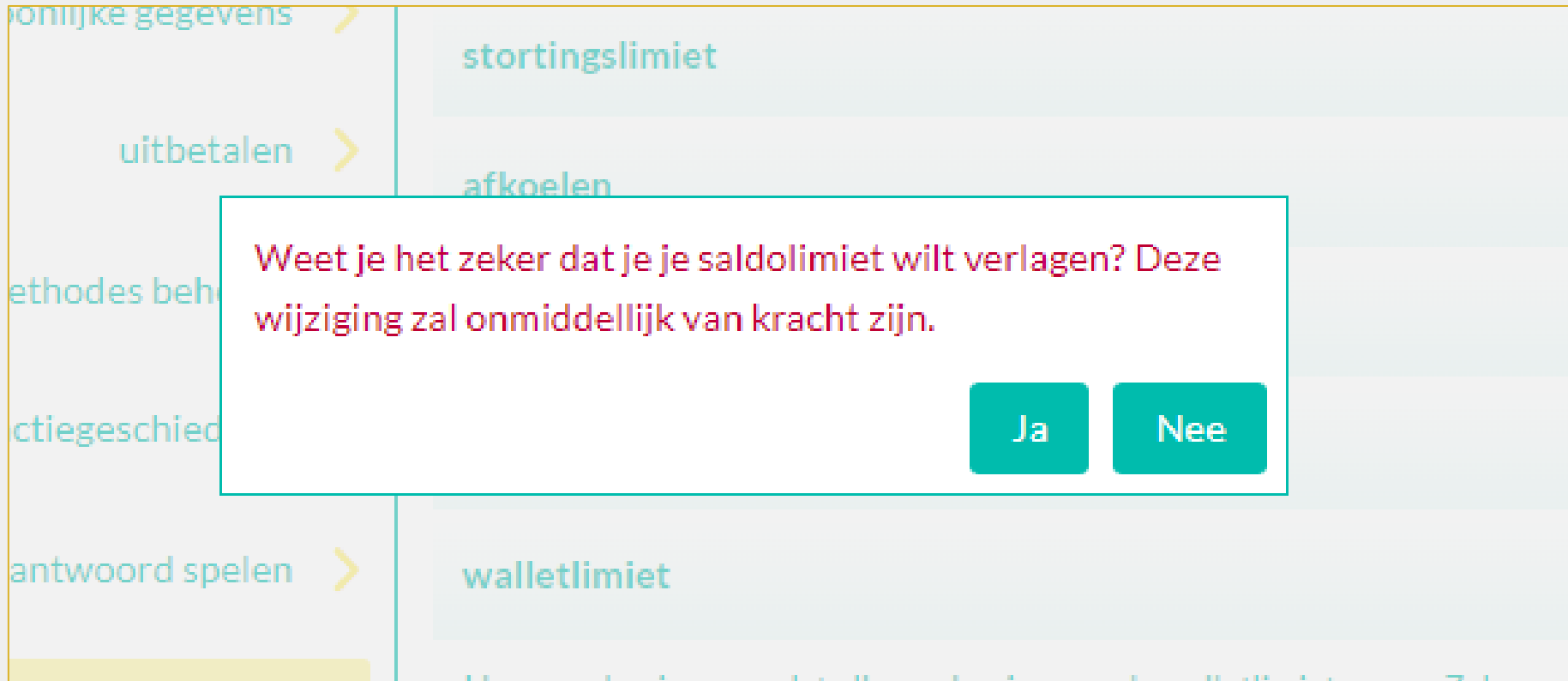
TOTO moet wel een spelletje blijven. Stel je eigen limieten in als het om het storten van geld of de tijd die je ingelogd kan zijn. Klik voor meer informatie op het vraagteken.

B1 - TAALNIVEAU

We willen je graag adviseren om je limieten en specifiek je tijdslimiet opnieuw na te kijken. Het is cruciaal bij het online spelen om correcte limieten in te stellen. Op deze manier kan je altijd verantwoord blijven spelen.

FEEDBACK

FEEDBACK & CHECKVRAGEN



Hiermee stel je je dagelijkse login tijdslimiet in op 40m. Dit betekent dat je per dag maximaal 40 minuten ingelogd kunt zijn.
Kun je je deze tijdsbesteding veroorloven?

Ok

Annuleren

WAT ZOU JIJ DOEN?



OPDRACHT

- Stel, jij mag de vormgeving van de limietenpagina ontwerpen.
- Hoe zou deze er dan uitzien?
 - Wat zou je sowieso wel / niet doen.
- Teken de limietstellingspagina uit op de flip-over.

WAT HEBBEN WIJ GEDAAN?



SNEAK PEEK INTERVENTIES



WAT KWAM DAARUIT?

- Het rapport mét resultaten verschijnt volgende maand...

WAT IS AL WEL AANGEPAST IN DE WET?

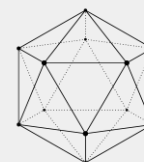
AANPASSINGEN PER 1 OKTOBER '24

- Lagere maximumlimieten per maand (350 / 150)
- Limieten instellen in **neutrale omgeving**
- Bevestiging van **verliesbereidheid**
- Pop-ups voor speelgedrag en limieten
- Aanwijzing voor **lagere inzetopties**
- Waarschuwing bij overschrijding 50% limiet
- **Automatisch uitloggen** bij bereiken tijdslimiet
- Weergave van bedragen in **euro's**

CONTACT

sabine@gedragsverandering.nl

m.turina@wodc.nl



▼
behavior
change
group

D&B