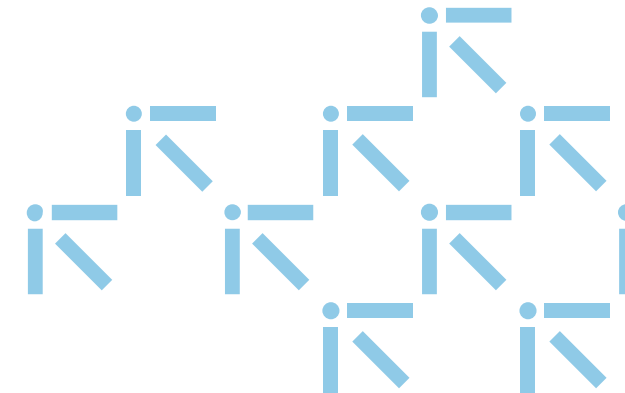




Verankering van de toepassing van gedragskennis bij de Rijksoverheid

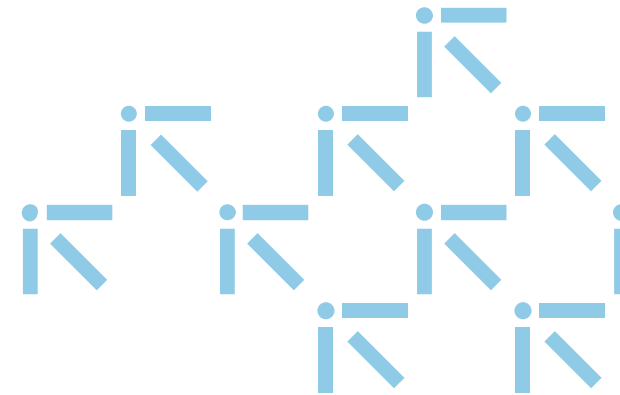


Toepassing van gedragskennis en doenvermogen in 2034

- > Vier pijlers in volgorde van tijdsinzet en belangrijkheid:
 1. Verankering in primair proces
 2. Kennisopbouw en kennisdeling
 3. Kwaliteits-, ethische en beroepstandaarden (inclusief functieprofiel en opleidingen)
 4. Data en monitoring



Verankering in primair proces

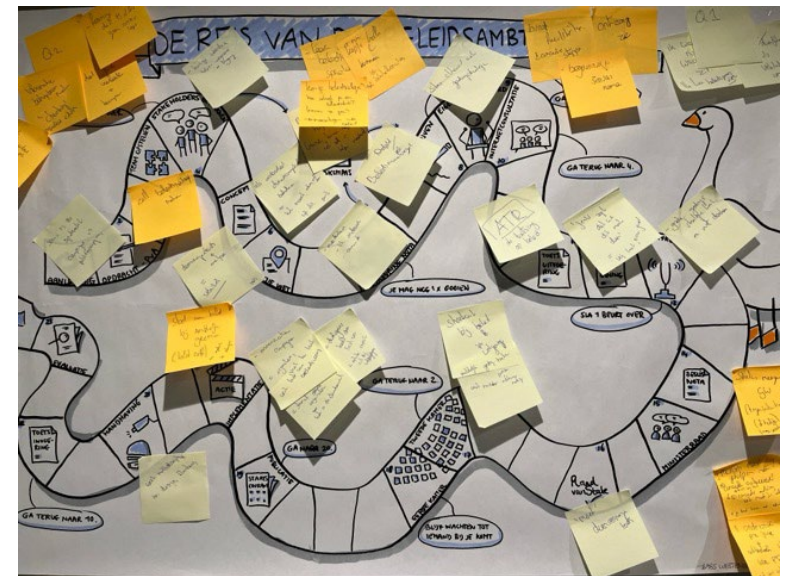


- > Gedragsexpertise wordt benut als volwaardige expertise, net als juridische en economische expertise. Beleid wordt ontwikkeld, uitgevoerd en gehandhaafd met multidisciplinaire teams waarin ook altijd gedragsexperts deelnemen.



Hoe komen we daar?

- 2 x werksessie gedragsadviseurs belemmeringen en oplossingen voor verankering
- Belangrijkste belemmerende en bevorderende factoren uit 28 onderzoeken
- Beleidscyclus analyseren
- Werksessie Beleidsmedewerkers + gedrags adviseurs: Waar, wat, hoe?
- **Delen bevindingen en collectieve breinkracht benutten voor verdieping**
- Prioritering en globale aanpak voor komende jaren



COM–B model

Sommige
beleidsmedewerkers
zijn niet bekend met
ondersteuning bij
toepassen
gedragsinzichten

Capability

[psychological {knowledge or psychological skills } & physical
{physical skills, strength or stamina }]

Sommige beleidsmedewerker
zijn onvoldoende vaardig om
zelf gedragsmethodieken toe
te passen

Aangeleerde
hulpeloosheid: huidige
cultuur rondom maken
van beleid is een
gegeven

COM–B model

Goed contact tussen beleidsdirectie en gedragsdeskundigen is positief voor toepassing gedragskennis

Doenvermogenstoets zorgt voor verplichting

Opportunity

[environmental {time, location, money+resources } & social {social norms, environmental+social cues }]

Er is geen blauwdruk voor beleid: iedere directie doet het op haar manier

Beleidskompas geeft handvatten voor toepassen gedragsinzichten

Commitment in organisatie en het delen van successen werkt bevorderend

Onvoldoende tijd om gedragsinzichten mee te nemen

COM–B model

Huidige gewoonte:
het is niet de
standaard om
gedragskennis mee
te nemen

Benutting van kennis lijkt
afhankelijk van mate waarin
ambtenaren zelf intrinsiek
gemotiveerd zijn het te
benutten

Motivation

[reflective {beliefs, self-identity, intentions, goals + plans } &
automatic {emotions, feelings, associative learning, habits +
drives }]

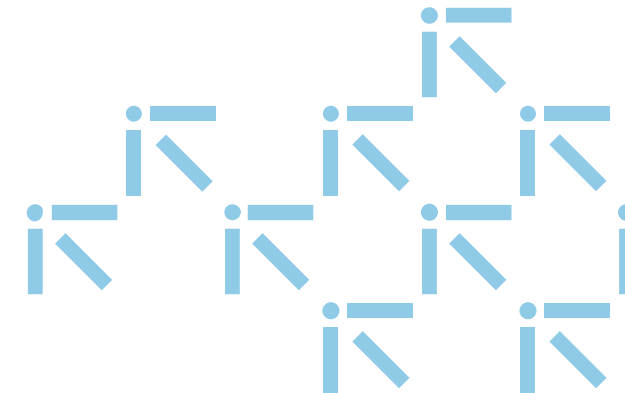
Tijd reserveren voor benutten
gedragsinzichten kan voelen
als tijdsverlies

Gedragskennis wordt
gezien als van
toegevoegde waarde voor
beleid en uitwerking voor
de doelgroepen

Levert niet altijd persoonlijk
voordeel op, voor de
beleidsmedewerker vooral kosten
en geen baten in het nu.



Verankering TOP 4: veel moeite, veel impact

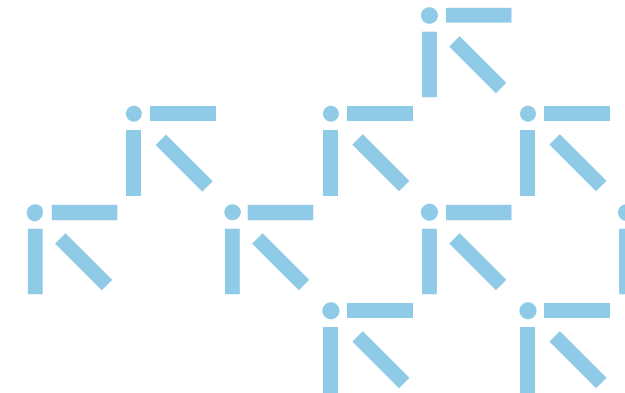


BIN NL zet in op:

- Gedragsadviseur spreekt beleidstaal
- Triggers in templates en werkprocessen
- Aansluiten of ambassadeurs bij belangrijke Rijksbrede gremia
- Ondersteunen onafhankelijke kwaliteitsbewakers van beleid en regelgeving



Verankering: moeite maar waardevol

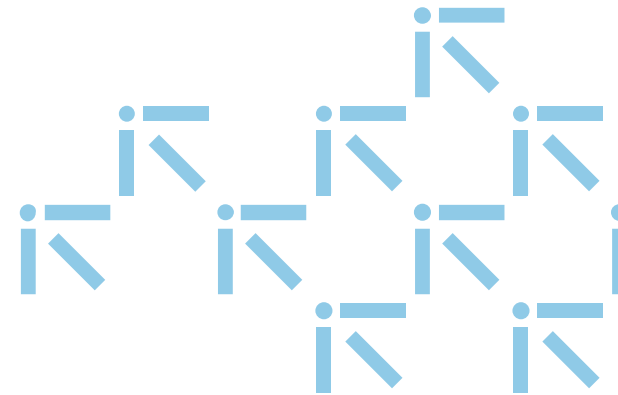


BIN NL zet in op:

- Inspireren door goede voorbeelden
- Motiveren door top een rol te geven
- Voorspelbaar en afgebakend format aanreiken
- Co-creatiesessie 'benutten gedragskennis' in elke overheidsorganisatie
- Het opzoeken van samenwerking met natuurlijke bondgenoten



Verankering: laaghangend fruit of reeds gestart



BIN NL zet in op:

- Verweven gedragskennis en doenvermogen in leeraanbod voor leiders
- Objectieve kenmerken van een optimaal gedragsteam
- Plek voor gedrag en doenvermogen zoeken in interdepartementale beleidsonderzoeken en evaluaties
- Functieprofiel en beroepsstandaarden
- Integratie van gedragskennis in het Beleidskompas
- Verweven van gedragskennis in Rijksbrede leerlijnen beleid

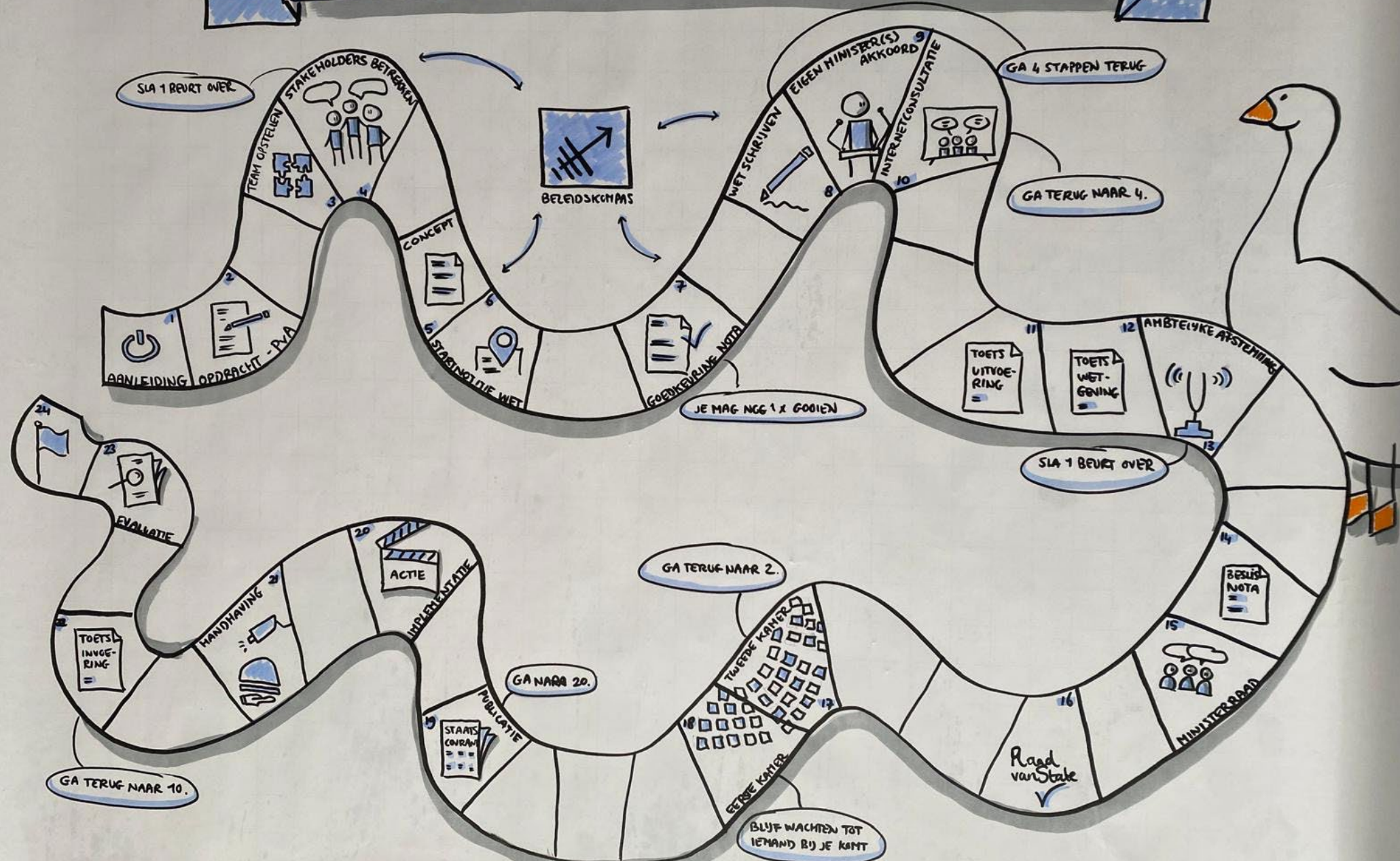


Verdieping: Deel jouw tips om verankering van gedragskennis een succes te maken



Stemmen: Welke actie is het meest kansrijk om verankering van gedragskennis te laten slagen? Wat moet BIN NL zeker oppakken?

DE REIS VAN DE BELEIDSAMBTENAAR





Als BIN NL, als Rijksbreed gremium, zich tegen één vakje in het Beleidsproces zou moeten aanbemoeien om gedragskennis beter te verankeren. Welke zou dat dan moeten zijn? Plak daar een sticker!

